TSTC
ICT en Security Trainingen

PRIVACY MANAGEMENT PARTNERS

Privacy management

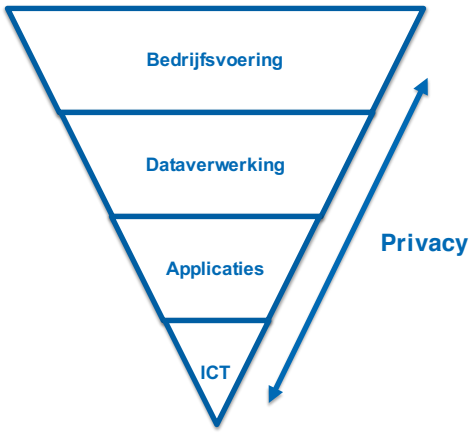
- ✓ Meldplicht datalekken
- ✓ Uitbreiding boetebevoegdheden CBP

Mr S.H. Katus, CIPM
Partner

sergej.katus@pmpartners.nl
www.pmpartners.nl

Scope 'privacy'

Wet op de administratieve organisatie

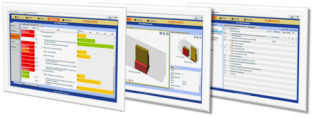


Wie wij zijn

Privacy Management Partners
Het eerste DPO-bureau van Nederland

Wij helpen organisaties in de publieke en private sector om privacybestendig te opereren

- Begeleiding bij vormgeving privacybeleid
- Data Protection Officer-services
- Support in-huis compliancefunctie
- Trainingen & e-learning
- Regulatory affairs
- Tooling



✓ Expertise en ervaring van professionals die hun sporen hebben verdiend in het bedrijfsleven, bij de overheid en het College Bescherming Persoonsgegevens.

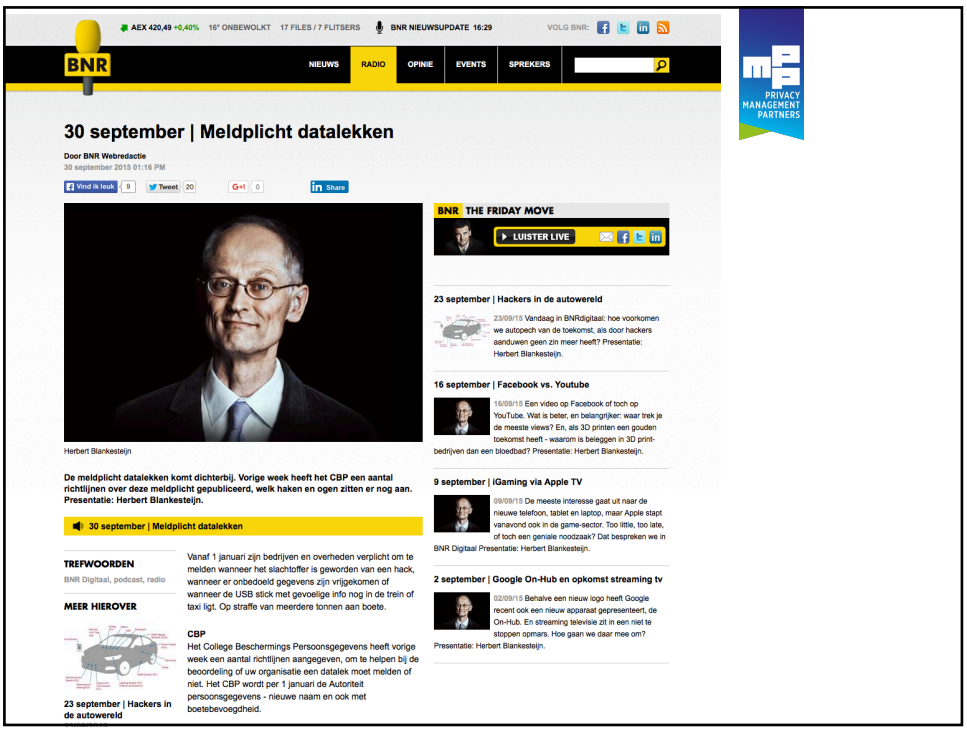
Aanpak

1. Trends & ontwikkelingen
2. Meldplicht datalekken
3. Privacy management
4. Vragen / discussie

FAQ's

1. Wat houdt de meldplicht datalekken in?
2. Wanneer wel / niet melden?
3. Hoe zit het met cloudoplossingen zoals Office365?
4. Welke security maatregelen moeten er extra genomen worden?
5. Moet er aan NEN/ISO 2700x worden voldaan voor 01-01-2016?
6. Wat zijn de addertjes onder het gras?
7. Is een Functionaris Gegevensbescherming verplicht na 01-01-16?
8. Bestaat er certificering?
9. Welke regels hoeven we niet te serieus te nemen?

TRENDS

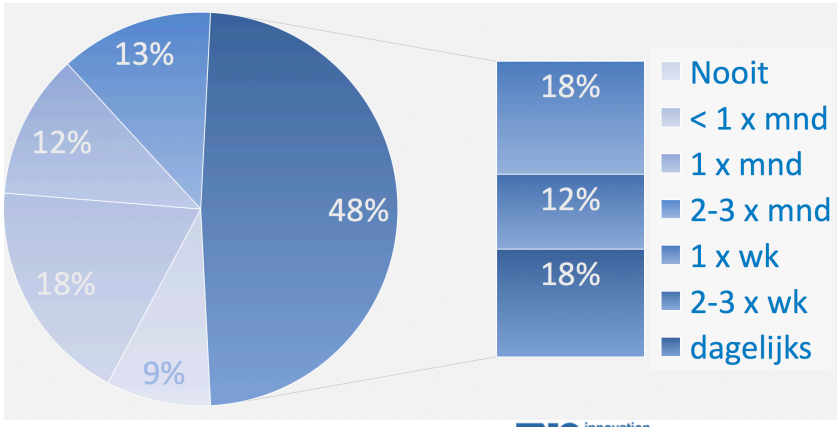


Onvermogen

1. Betaalgegevens Europeanen via SWIFT toegankelijk voor opsporingsinstanties VS.
2. Half miljoen euro boete [Nederlandse Zorgautoriteit] voor versturen SMS zonder afmeldmoge
3. Diefstal creditcardgegev n bij TellSell.
4. Persdienst GPD lekt tele tende Nederlanders.
5. Rechter verliest strafdossier op USB-stick in de
6. Sociale Inlichtingendienst (SIOD) koppelt illega
7. T-Mobile verkoopt miljoenen klantgegevens aa
8. Politie IJsselland in opspraak door kentekenreg [Belastingdienst] bij Zwolle
9. Hewlett-Packard schikt voo r voor illegaal onderzoek belgedrag mede [POLITIE] stapt op.
10. Wereldwijd risico's voor pe r-hack.
11. Privacy-onderzoeker downloadt persoonlijke profielen 3.330 zakelijke klanten Rabobank.
12. 6,5 miljoen wachtwoorden van Facel 's-Hertogenbosch na hack.
13. 22,5 miljoen dollar boete
cookiebeleid.
14. KPN ernstig in verlegenl n.
15. Verzuimverzekeraars ve evens. [Dienst Justitiële Inrichtingen, Ministerie van Veiligheid en Justitie]
16. **Enzovoorts, enzovoo**
17. ... enzovoort, enzovoort ...

Groeiend onbehagen

Ook bij úw doelgroepen



TNO innovation for life

Privacybeleving op het internet in Nederland (feb. 2015)

Percentages in de grafiekhier weergegevenin hde getallen

Duurzaamheid

Maatschappelijk Verantwoord Omgaan (MVO) met data

Privacy is strategisch

Neem bijvoorbeeld KPN…

kpn

Missie en Privacy Statement

Onze missie | Privacy Statement | Melden beveiligingslekken

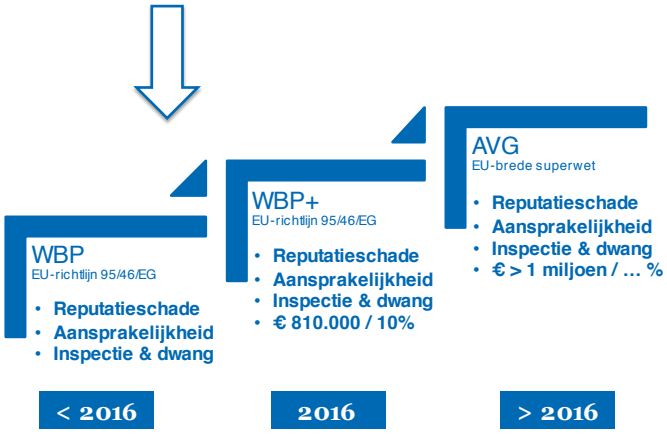
KPN en privacy: onze missie

Klanten kunnen erop rekenen dat bij KPN privacy en veiligheid prioriteit hebben. Het bewaken van de vertrouwelijkheid van communicatie is al meer dan een eeuw het fundament van onze onderneming. In het huidige digitale tijdperk voelen we ons betrokken bij alles wat met deze onderwerpen te maken heeft. Bij dilemma's gaan we de dialoog aan met onze klanten. Wij zijn transparant over wat we met de gegevens van onze klanten doen, en waarom. KPN luistert geen gesprekken af en leest geen berichten van klanten. Het **Privacy Statement** is een harde afspraak met onze klanten, waaraan wij ons houden.

De politiek

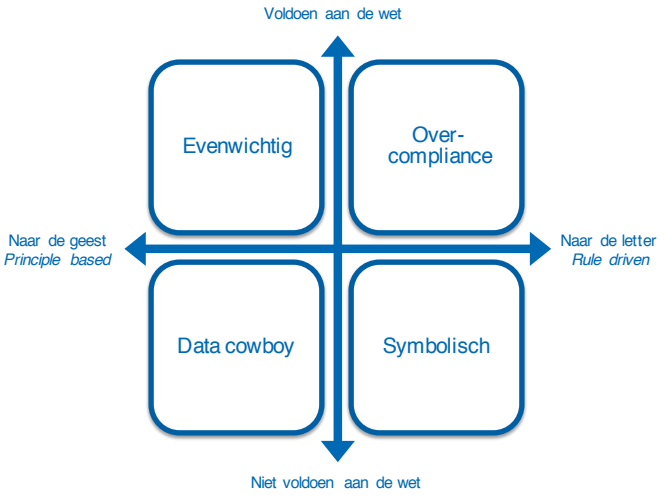
Privacy is het nieuw groen

Aanscherping



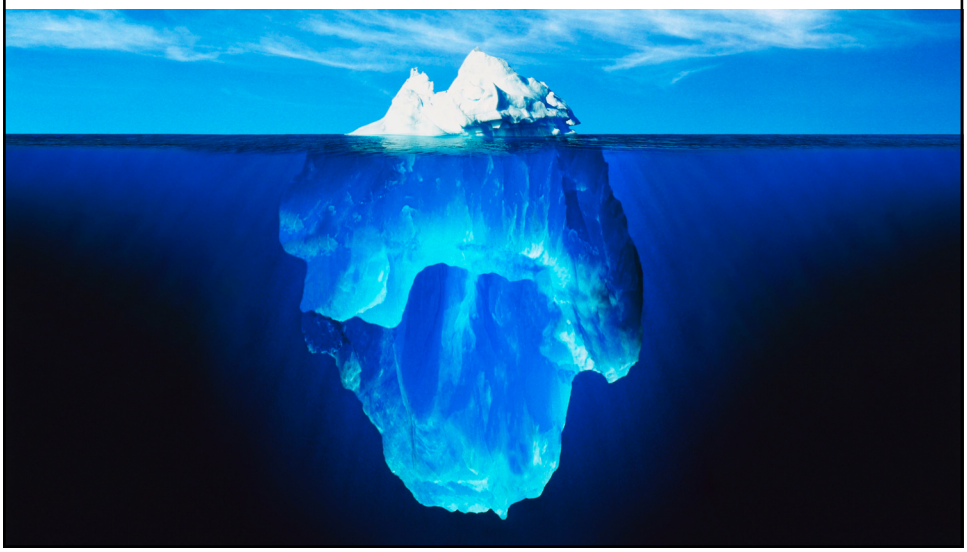
Bent u er klaar voor?

Doe de quick scan op www.pmpartners.nl



MELDPLICHT DATALEKKEN

Wat zien we *niet*..?



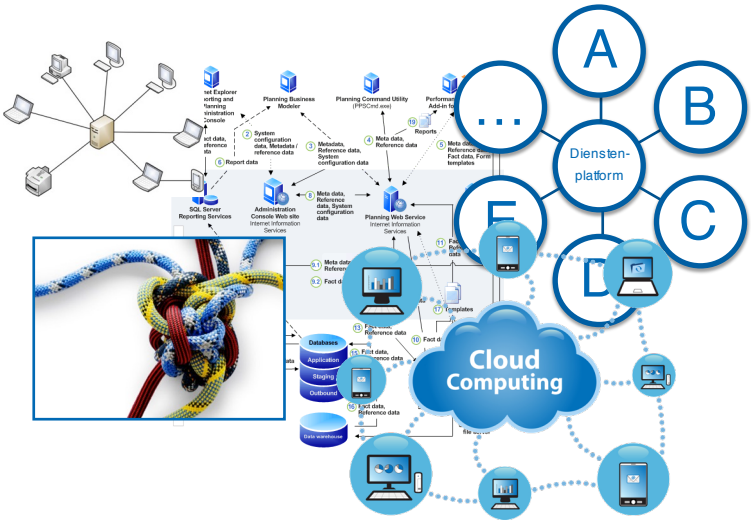
Security breach

Beveiliging in de zin van art. 13 WBP

- Beschikbaarheid
- Integriteit
- Vertrouwelijkheid

Lekke 'bewerkers'

Aansprakelijkheid bij uitbesteding – art. 14 WBP



Wel/niet melden (AP)

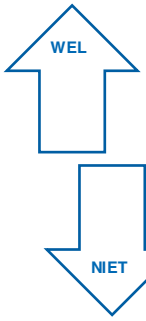
Artikel 34a lid 1 WBP

Ernstige security breach
verwerking persoonsgegevens

Géén ernstige security breach
verwerking persoonsgegevens

Informeren van personen

Artikel 34a lid 2 WBP



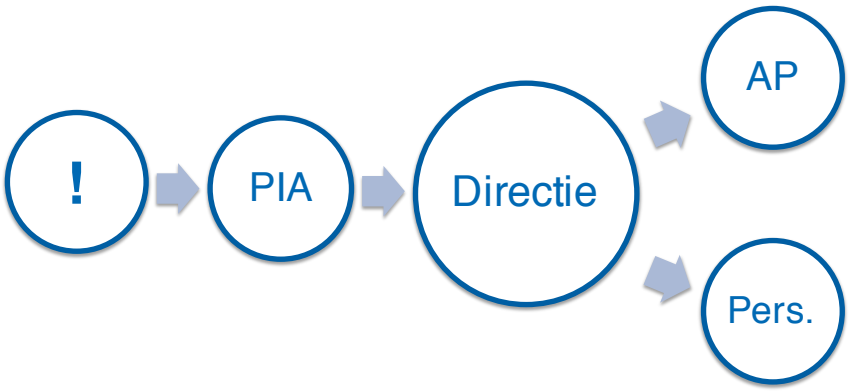
(Waarschijnlijk) wél ongunstige gevolgen
voor personen

(Waarschijnlijk) géén ongunstige gevolgen
voor personen

***Tenzij* gegevens onbegrijpelijk of ontoegankelijk zijn gebleven**

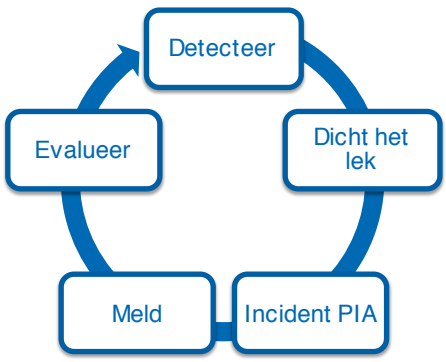
Extra: meldprocedure

Privacy Impact Assessment (PIA) op incident



Stappen

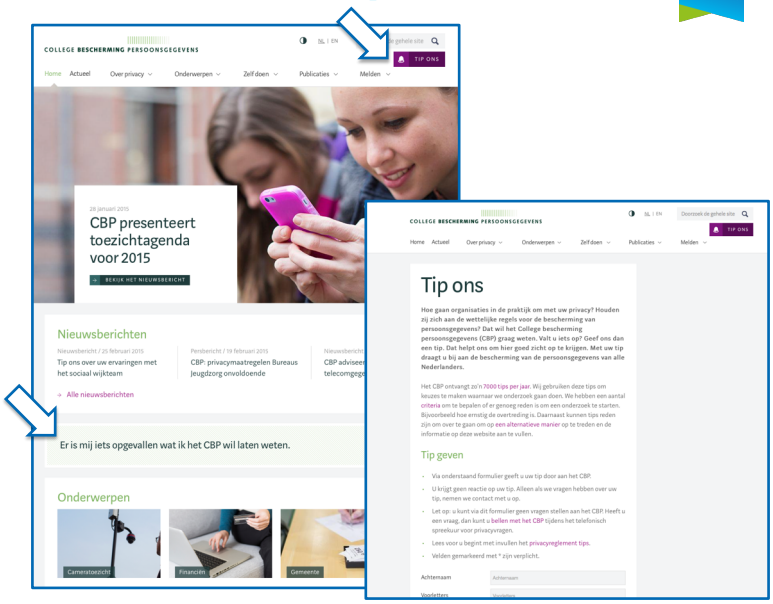
1. Signaleer het lek
2. Dicht het lek
3. Privacy Impact Assessement
4. Meld het lek
5. Evalueer lek / meldproces
6. Stel bij



Ook bredere aanpak

Niet melden?

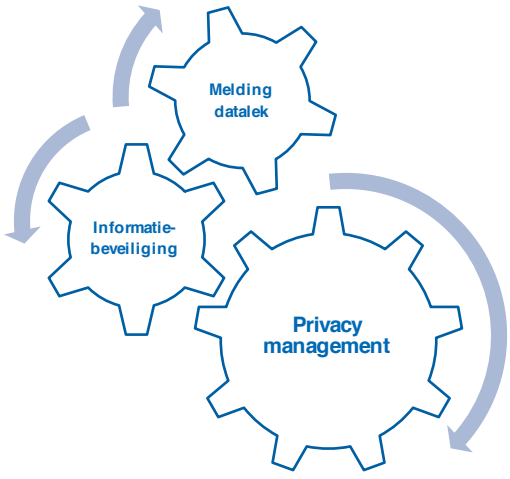
Iedereen is toezichthouder (kans x impact)



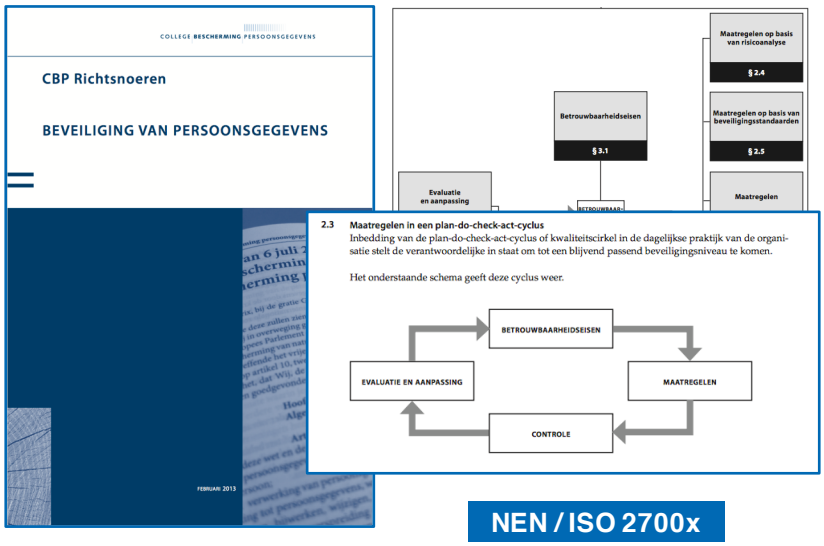
ADDER ONDER HET GRAS

Signaal

van een symptoom
van een fundamenteel probleem

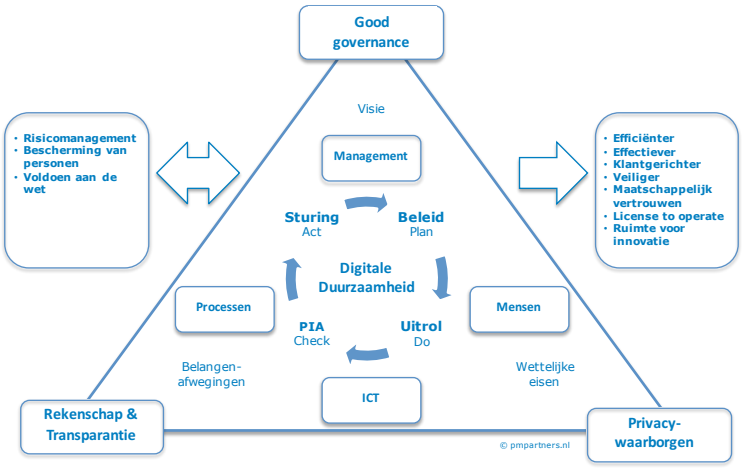


IB-beleid



NEN / ISO 2700x

Privacy management



Privacywaarborgen

Key controls van privacy management

Bestuurlijke privacywaarborgen

1. Governance
2. Legitimiteit
3. Beleidstransparantie
4. Privacy services (inzage etc.)
5. Rekenschap

Operationele privacywaarborgen

6. Proportionaliteit
7. Doelbinding
8. Relevantie
9. Informatiekwaliteit
10. Informatiebeveiliging

Nieuwe boetebevoegdheden

Boeterisico's (grof gezegd)

1. Niet voldoen aan de meldplichten
2. Niet voldoen aan AP-instructies
3. **Niet voldoen aan hoofdstuk 2 WBP**
4. **Niet voldoen aan hoofdstuk 6 WBP**
5. **Niet voldoen aan hoofdstuk 11 WBP**

Evenwichtige oplossingen

Laag	Midden	Hoog
LADA	VOLVO	TESLA
		MANOLO BLAHNIK

Data Protection Officer

Niet verplicht, wel aanbevolen – art. 62-64 WBP

Functionaris voor de Gegevensbescherming
§ 2-toezichthouder

- Toezicht
- Advies
- Ombudsfunctie
- Regulatory affairs

✓ expert op het gebied van privacywetgeving;
✓ praktijkdeskundig (kennis van organisaties, processen, ICT en informatiebeveiliging);
✓ onafhankelijk en betrouwbaar;
✓ gevoel voor de interne en externe verhoudingen;
✓ beroepservaring die past bij zijn verantwoordelijkheden;
✓ vaardigheden op het gebied van PR & communicatie / regulatory affairs.

Organisatiecoach / 'privacy-accountant'

Trainingen

www.tstc.nl

TSTC
ICT en Security Trainingen

CIPP — Certified Information Privacy Professional — iapp

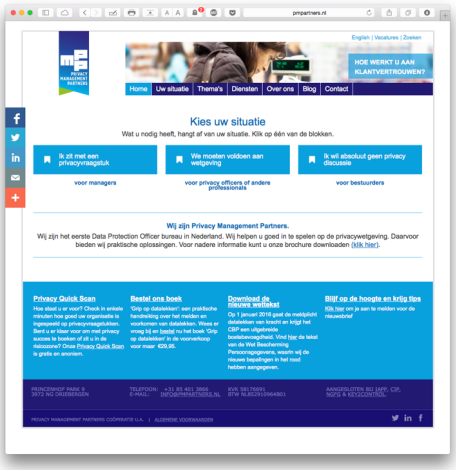
CIPM — Certified Information Privacy Manager — iapp

CIPT — Certified Information Privacy Technologist — iapp

- Netwerk van privacy professionals
- Internationaal erkende certificering (ISO 17024)
- Basiskennis DPO

iapp
international association of privacy professionals

Heeft u vragen?



info@pmpartners.nl