



**CONTACT**  
www.dialoguebv.nl

## INHOUD

Digitale vaardigheden is een breed verzamel begrip waar veel uiteenlopende vaardigheden onder vallen zoals bijvoorbeeld; praktisch computergebruik en werken met software programma's, digitale onderzoeks- en informatievaardigheden maar ook de ontwikkeling van IT toepassingen ten behoeve van cliënten.

De workshop: 'Bent u Digimeester?' was een interactieve workshop met als doel 'Awareness' te kweken. Het bewust worden van de ontwikkelingen die op dit moment gaande zijn in de juridische dienstverlening. Om vervolgens te onderzoeken welke mogelijkheden de ontwikkelingen u bieden. Om deze workshop te kunnen volgen hadden de deelnemers een Open Mind nodig en een smartphone. Na afloop hadden de deelnemers meer vragen dan toen ze binnen kwamen. Een goede vraag levert vaak iets op dus dat is winst.

Het eerste deel van de workshop gaf een overzicht van de belangrijkste digitale ontwikkelingen uit de juridische wereld van dit moment. Na afloop werden er ideeën en initiatieven uitgewisseld met elkaar. Een gedeeld inzicht was dat het werk uitdagender wordt en dat goede communicatieve vaardigheden de toegevoegde waarde wordt voor de onderscheidende juridische dienstverlener.

Tijdens het tweede deel van de workshop werden de digitale vaardigheden van de deelnemers getest, ze gebruikten hiervoor hun smartphone als stemkastje. De winnaar én de verliezer wonnen een gesigneerd boek van Richard Susskind, het werd een competitieve strijd. Richard Susskind onderschrijft het belang van het hebben van digitale vaardigheden voor juristen.

Richard Susskind verkondigt in zijn boek: 'Tomorrow's Lawyers', de volgende stellingen:

- 'De juridische professie kan de opmars van technologie niet negeren'
- 'Advocaten moeten juridische technologen worden'

Ter illustratie citeert Susskind de wet van Moore: iedere twee jaar verdubbelt de capaciteit, processorsnelheid, het rekenvermogen van onze computers. In 2020 heeft de gemiddelde pc dezelfde capaciteit als menselijke hersenen en in 2050 heeft de computer meer capaciteit dan de hele mensheid bij elkaar. Snelle computers worden wel eens gezien als bedreiging voor de legal profession, maar bieden ook veel mogelijkheden voor juristen.

## Trends

Watson, de supercomputer van IBM bijvoorbeeld is een slimme en snelle computer. Watson verandert de juridische wereld in rap tempo door juridische data met een enorme processorsnelheid te verwerken tot een concreet antwoord op een complex juridische vraagstuk. Zelf een demo van Watson uitproberen? <https://watson-pi-demo.mybluemix.net>

Gebaseerd op Watson is de virtuele advocaat 'ROSS', ontwikkeld door het bedrijf ROSS Intelligence. Voorlopig nog uitsluitend bestemd voor advocaten. De app werkt ongeveer op dezelfde manier als Apple's virtuele assistent Siri. De advocaat stelt een netjes geformuleerde vraag, en ROSS doorzoekt binnen luttele seconden een database met miljoenen juridische documenten. Het gegeven antwoord bevat tevens een mate van zekerheid. De gebruikers geven feedback op het antwoord zoals men gewend is op social media.

Het cognitieve systeem leert intussen voortdurend bij door deze feedback. Hoe meer ROSS wordt gebruikt en hoe meer input hij krijgt, des te slimmer hij wordt.



ROSS is alleen nog bruikbaar voor Amerikaanse advocaten die zich bezighouden met faillissementen. Op dit moment levert de app advocaten vooral tijdsbesparing op, doordat ze niet meer urenlang door databases of jurisprudentie hoeven te struinen. Wat hooguit ten koste kan gaan van de hoeveelheid declarabele uren... ROSS is voorlopig nog niet inzetbaar voor het beantwoorden van juridische vragen door cliënten.

Een ander fenomeen zijn bedrijven die bedrijven die analyse tools aanbieden voor juridische data. Lex Machina voorspelt bijvoorbeeld op basis van cijfers over gedane vonnissen accuraat de uitkomst van een nieuwe zaak. Een andere ontwikkeling die zich, dichter bij huis, voordoet is de verdergaande digitalisering van de rechtspraak. En ontwikkeling die daarbij al in gang is gezet is project KEI.

Doel van project Kei is verbeteringen in de gerechtelijke procedures te bereiken door innovaties. In de toekomst kan een betrokkene een zaak digitaal voorleggen aan de kantonrechter, zonder dat een advocaat nodig is. De uitspraak volgt dan binnen 6 weken.

- Betrokken partijen kunnen de voortgang van een rechtszaak volgen via internet.
- Vanaf 2016 moeten processtukken standaard digitaal beschikbaar zijn. En uitwisselbaar tussen betrokken partijen. Mede hierdoor moeten de doorlooptijden van een strafzaak dan flink korter zijn.
- Meer videoconferenties in rechtszaken.

Ook klanten eisen betere digitale vaardigheden van de juristen die zij inschakelen. Klanten zijn niet meer bereid om voor inefficiëntie te betalen. De General Counsel van KIA bedacht een digitale vaardigheidentest die advocaten en juristen die voor KIA willen werken, van te voren moeten maken. Slaag je niet binnen de tijd, dan mag je of niet voor KIA werken of krijg je een korting op je tarief.

Een andere trend is de toename in online dispute resolution. Op eBay doen zich per jaar 60 miljoen conflicten voor die allemaal online worden opgelost – buiten de rechter om.

Daarnaast komen er steeds meer IT platforms voor legal dienstverlening. Wekelijks starten er wereldwijd nieuwe legal start ups. De kwaliteit en kwantiteit van de inzendingen van de Dutch legal Tech startup Awards was hoog. Veelbelovend dus.

### **Conclusie**

- Kennis van technologie en technologische vaardigheden horen bij de kennis en vaardigheden van een goede jurist.
- Alle digitale ontwikkelingen en innovaties in het juridische veld, vereisen: Digital Awareness, een Digital Mindset en Digital Skills.
- Hoe staat het met uw digitale vaardigheden?
- Waar ligt de grootste (productiviteits)winst voor u? Wie of wat heeft u daarvoor nodig?